

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "تمبر اختصاصی (شخصی)"

مقدمه:

در راستای ایجاد تنوع در سرویس های تمبر و به منظور پاسخگویی به نیاز مشتریان سرویس تمبر شخصی با امکان تولید تمبر پستی با تصاویر دلخواه افراد حقیقی و حقوقی در کنار لوگوی شرکت ملی پست و با رعایت مقررات و دستورالعمل های اجرایی جهت استفاده در مناسبت ها، جشن ها و ... به سفارش مشتریان چاپ و تحویل می گردد

هدف:

این توافقنامه به منظور آشنایی متقاضیان با نحوه ارائه خدمت، نحوه توافق، سطح کیفی فرآیندی از قبول سفارش تا تحویل خدمت و سایر موارد مرتبط با سرویس تمبر اختصاصی (شخصی) تهیه شده است.

مسئولیت:

شرکت ملی پست موافقت می کند که خدمت و پشتیبانی آن را به ترتیب زیر ارائه نماید:

- ۱- دریافت درخواست متقاضی و ارائه تصاویر مورد نظر به صورت فیزیکی / پذیرش الکترونیکی.
- ۲- چاپ تمبر شخصی با تصاویر مورد نظر مشتریان.
- ۳- آماده سازی و ارسال تمبر چاپ شده به آدرس اعلامی از سوی مشتریان

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

تعهدات پست:

- ۱- پست متعهد به انجام خدمت برابر قوانین و مقررات و دستورالعمل اجرایی می باشد.
- ۲- پست متعهد است با توجه به انتخاب سرویس از سوی متقاضی، برابر ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمت پستی سرویس پیشتاز مندرج در مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۷ تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۵ مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی با مرسولات تمبر اختصاصی (شخصی) رفتار نماید.
- ۳- پست متعهد به جبران خسارت ناشی از عدم اجرای موضوع قرارداد، و یا تاخیر در تحویل بر اساس جدول غرامات پیش بینی شده در بند ۳ موافقت نامه سطح خدمات، مصوبه شماره ۱ جلسه ۲۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی خواهد بود.

تعهدات متقاضی:

- ۱- متقاضی موظف است تصاویر و لوگوی مورد نظر را با کیفیت مناسب جهت چاپ ارائه و رعایت شئونات اسلامی را در تصاویر مربوطه رعایت نماید.
- ۲- متقاضی موظف است هزینه های خدمات مذکور را بر اساس تعرفه شرکت ملی پست و قبل از ارائه خدمت پرداخت نماید.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه های خدمت بر اساس آخرین نرخنامه مصوب کمیسیون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، با توجه به نوع سرویس انتخابی و توافق تعیین خواهد شد.

دوره عملکرد:

اعتبار توافقنامه سطح خدمت پست مستقیم تا زمان پایداری خدمت به قوت خود باقی خواهد بود.

تبصره : هرگونه تغییر در نحوه ارائه خدمت به صورت اصلاحیه به مضمون این توافقنامه الحاق خواهد شد.

خاتمه توافقنامه:

اعتبار توافقنامه سطح خدمت پست مستقیم تا زمان پایداری خدمت به قوت خود باقی خواهد بود.